Termen en voorwaarden

Algemene voorwaarden voor het gebruik van en/of de aankoop op de website www.goldentree.nl (hierna de "Algemene Voorwaarden" genoemd).

1. Inleiding

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website www.goldentree.nl, de online winkel van Golden Tree d. o. o. (hierna: "Online Winkel") en/of aankoop van goederen die op de website worden gepubliceerd.

Door de website te gebruiken, erkent u dat u de Algemene voorwaarden hebt gelezen en begrepen en ermee akkoord gaat. Wanneer u de website gebruikt, bent u ook gebonden aan alle andere documenten die in de Algemene voorwaarden worden genoemd, in het bijzonder het Cookiebeleid en het Privacybeleid, dus we raden u aan deze zorgvuldig te lezen voordat u ze gebruikt. De uitdrukkingen in deze Algemene voorwaarden die in de mannelijke grammaticale vorm zijn geschreven, worden als neutraal gebruikt en zijn van toepassing op alle geslachten. Indien u niet instemt met de Algemene Voorwaarden, het Cookiebeleid of het Privacybeleid, geven wij u geen toestemming om gebruik te maken van de website en moet u de website helaas onmiddellijk verlaten. Door het plaatsen van een bestelling in welke vorm dan ook, wordt u geacht de Algemene Voorwaarden, het Cookiebeleid en het Privacybeleid volledig te hebben geaccepteerd.

Alle op de website gepubliceerde inhoud is eigendom van Golden Tree d. o. o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce (hierna: "Bedrijf" of "Golden Tree d. o. o.") en mag alleen voor niet-commerciële doeleinden worden gebruikt. U mag ze niet kopiëren, reproduceren of op een andere manier verspreiden zonder onze toestemming.

Op deze Algemene Voorwaarden is het recht van de Republiek Slovenië van toepassing. Ze zijn opgesteld in overeenstemming met de relevante Sloveense en Europese wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de bepalingen van het Sloveense Wetboek van Verplichtingen en de Wet op de Consumentenbescherming.

De maatschappij Golden Tree d. o. o. behoudt zich het recht tot wijziging van de inhoud op de website www.goldentree.nl.

Beschikbaarheid van informatie

Wij verbinden ons ertoe u te allen tijde de volgende informatie te verstrekken:

- de identiteit van het bedrijf (bedrijfsnaam, statutaire zetel, zakenadres, registratienummer);
- de contactgegevens, waarmee de gebruiker snel en efficiënt met ons kan communiceren (e-mail, zakenadres),

- de essentiële kenmerken van de goederen;
- de beschikbaarheid van producten (elk product of dienst die op de website wordt aangeboden, moet binnen een redelijke termijn beschikbaar zijn);
- de leveringsvoorwaarden van het product (wijze, plaats en termijn van levering);
- prijzen van de goederen, duidelijk en ondubbelzinnig vermeld, inclusief informatie over eventuele belastingen en leveringskosten, indien deze al inbegrepen zijn in de prijs;
- de betaal- en leveringswijze;
- de geldigheidsduur van het aanbod/de aanbieding;
- de voorwaarden en de termijn waarbinnen de overeenkomst nog kan worden herroepen, evenals eventuele kosten die hierbij mogelijk ontstaan voor de klant;
- een toelichting op de klachtenprocedure en de bijbehorende contactgegevens waar u uw klacht kunt indienen.

2. Bestellen van goederen

De informatie op de website en de bepalingen van de Algemene Voorwaarden vormen een aanbod tot verkoop. De overeenkomst voor de aankoop van goederen wordt geacht tussen ons te zijn gesloten zodra u uw bestelling plaatst en wij een e-mail ontvangen waarin wordt bevestigd dat wij uw bestelling hebben ontvangen.

Naast uw bestelling en onze bevestiging van uw bestelling omvat het contract voor de aankoop van de goederen deze Algemene Voorwaarden, die voor iedereen beschikbaar zijn op de website en die u ook samen met uw orderbevestiging ontvangt.

We zullen er altijd naar streven om al de bestellingen die wij ontvangen, te verwerken, maar er kunnen zich altijd uitzonderlijke omstandigheden voordoen (bijv. als bestellingen die tijdens een bepaalde periode binnenkomen, de voorraad van bepaalde goederen overschrijden enz.). Bij uitzonderlijke omstandigheden behouden wij ons het recht voor om, ook na het versturen van de orderbevestiging, uw bestelling geheel of gedeeltelijk te weigeren. Wij zullen u in dergelijke gevallen direct op de hoogte brengen van onze (gedeeltelijke of volledige) terugtrekking uit het contract; we zijn in dat geval, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk en dragen geen enkele verantwoordelijkheid jegens u of enige derde partij voor een dergelijke annulering van de overeenkomst. Indien wij conform deze paragraaf product(en) uit uw bestelling terugtrekken, zijn wij niet verplicht deze te leveren, tenzij wij in een aparte verzendnota specifiek en expliciet bevestigen dat de individuele producten alsnog worden verzonden.

Als u via het online formulier een bestelling plaatst, bent u verplicht een e-mailadres en telefoonnummer op te geven om kosteloos op de hoogte te worden gehouden van de voortgang van uw bestelling.

In overeenstemming met artikel 7, leden 1 en 2, van de Wet inzake elektronische handel op de markt, biedt het Bedrijf u toegang tot de contractuele documentatie die is opgesteld nadat u uw bestelling in de Online Winkel hebt geplaatst. De contractdocumentatie wordt opgeslagen op de servers van het bedrijf.

2.1. De procedure van aankoop/bestelling

U kunt op de Website winkelen als geregistreerde gebruiker of als gast.

Om u te registreren op de Website, voert u de vereiste informatie in (voornaam, achternaam, e-mailadres en wachtwoord) en klikt u op de knop "REGISTRATIE". Nadat u zich hebt aangemeld bij uw account, kunt u uw contactgegevens en accountadressen bewerken, uw productabonnementen beheren (inclusief uw keuze van betaalmethoden), de VIP-club-gerelateerde informatie en uw bestelgeschiedenis bekijken.

Om een aankoop te doen, adviseren wij u het bestelproces op de website te volgen.

1. **Selectie van goederen:** Op de website selecteert u de relevante goederen en de gewenste hoeveelheid en klikt u vervolgens op TOEVOEGEN AAN WINKELWAGEN om de goederen in uw virtuele winkelwagen toe te voegen.
2. **Gegevensinvoer:** ga verder door op de knop te klikken:
   "WINKELWAGEN TONEN" en vervolgens naar de kassa kunt gaan door op de knop "VOLGENDE BETALING" te klikken, waar u uw gegevens kunt invoeren, uw betaalmethode kunt kiezen en extra bezorgdiensten kunt selecteren, en verder kunt gaan door op de knop "Besteloverzicht" te klikken. Als u een geregistreerde gebruiker bent, worden uw gegevens overgenomen van uw gebruikersaccount, maar u kunt uw gegevens op elk gewenst moment wijzigen in uw gebruikersaccount of voordat u een bestelling plaatst. In het geval dat uw gegevens (voornaam, achternaam, adres, etc.) niet volledig of onjuist zijn ingevuld (bijv. gebruik van letters in de postcode), zal de Website u niet toestaan om verder te gaan met het bekijken van de bestelling; of
   gaat u verder door op "DOORGAAN MET BETALEN" te klikken, waar u uw gegevens invoert, de betaalmethode kiest en aanvullende diensten met betrekking tot de levering selecteert, en vervolgens doorgaat door op de knop "Bestelling bekijken" te klikken. Als u een geregistreerde gebruiker bent, worden uw gegevens overgenomen van uw gebruikersaccount, maar u kunt uw gegevens op elk gewenst moment wijzigen in uw gebruikersaccount of voordat u een bestelling plaatst. Als uw gegevens (voornaam, achternaam, adres, etc.) niet volledig of onjuist zijn ingevuld (bijv. gebruik van letters in de postcode), zal de Website u niet toestaan door te gaan naar de kassa van de bestelling.
3. **Bestelling controleren:** voordat je een bestelling plaatst, kunt u de bestelspecificatie (goederen, hoeveelheid, prijs, enz.) en de informatie die je hebt ingevoerd controleren en eventuele fouten corrigeren. Zodra u hebt aangevinkt dat u akkoord gaat met het plaatsen van een bestelling met betalingsverplichting en op de knop "Bestelling afronden" hebt geklikt, wordt uw bestelling geplaatst. U wordt doorverwezen naar een webpagina waarop het bericht staat dat uw bestelling is geaccepteerd. Daarnaast ontvangt u op het opgegeven e-mailadres een bevestiging van de bestelling met alle gegevens over het type goederen, de hoeveelheid en de uiteindelijke prijs inclusief de verzendkosten, samen met een kopie van deze Algemene voorwaarden in PDF-formaat.
4. **Verzending:** in overeenstemming met de tijdslimiet in de tweede paragraaf van dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden en voor elk product op de Website, zullen we de goederen voorbereiden en verzenden met behulp van de overeengekomen verzendmethode en u hiervan op de hoogte stellen via e-mail, met daarin een bevestiging van de verzending en een online link om de verzending te volgen. Door het plaatsen van een bestelling bent u verplicht het pakket af te halen. In het geval dat u (de klant) het pakket niet in ontvangst neemt, draagt u (de klant/koper) de kosten die de onderneming hieromtrent maakt.

5. **Annuleren of wijzigen van uw bestelling:** Elke bestelling die u niet schriftelijk annuleert, wordt als bevestigd beschouwd. U kunt uw bestelling annuleren door een verzoek naar het e-mailadres info@goldentree.nl te sturen, samen met het bestelnummer van de bestelling die u wilt annuleren. U kunt de bestelling ook wijzigen door een nieuwe bestelling met de nieuwe gegevens op de website te plaatsen en vervolgens een verzoek voor annulering van de eerdere bestelling, samen met het bestelnummer, naar info@goldentree.nl te sturen. Wijzigingen in de bestelling zijn alleen mogelijk voordat de bestelling in behandeling gaat (verstuurd wordt), maar niet later dan 7.00 uur 's ochtends een dag na uw geplaatste bestelling.

De geschatte levertijd voor elk product wordt vermeld bij elk product dat op de Website wordt gepubliceerd. We streven ernaar om alle geplaatste bestellingen binnen 3 werkdagen te verwerken en te verzenden. Door onvoorziene omstandigheden kan het echter voorkomen dat we uw bestelling niet binnen de genoemde termijn kunnen verwerken en verzenden. We zullen u dan, indien nodig, onmiddellijk op de hoogte stellen over de vertraging en ervoor zorgen dat uw bestelling zo snel mogelijk wordt verzonden. De datum van daadwerkelijke levering aan de gebruiker hangt af van de bezorgdienst.

Rechtspersonen kunnen hun bestelling uitsluitend per e-mail plaatsen op adres info@goldentree.nl. Alle orders die op deze manier van rechtspersonen worden ontvangen, worden door het Bedrijf beschouwd als een aanbod, en daarom wordt een geplaatste order niet beschouwd als een contract tussen de rechtspersoon en het Bedrijf, maar komt deze pas tot stand na ontvangst van de bevestiging van de order door het Bedrijf.

2.2. Product abonnement

Voor bepaalde producten bieden we naast een eenmalige bestelling ook een abonnementsoptie. Bij het selecteren van het product waarop u zich wilt abonneren, moet u de hoeveelheid van het product selecteren die u op bepaalde intervallen wilt ontvangen en de interval waarop u de hoeveelheid van het gewenste product wilt ontvangen. Dit betekent dat nadat u een bestelling hebt geplaatst met een abonnement op een Product, wij u herinneren aan het einde van het geselecteerde interval en u binnen 3 dagen voor het einde van het geselecteerde interval een samenvatting van uw bestelling sturen, en aan het einde van het geselecteerde interval maken wij automatisch een nieuwe bestelling voor het Product aan, stellen u hiervan op de hoogte en leveren het Product in de door u geselecteerde hoeveelheid op uw adres, en u gaat ermee akkoord elke automatisch aangemaakte bestelling in ontvangst te nemen en te betalen.

Voorbeeld: op 15. 6. hebt u een bestelling geplaatst met een abonnement van 3 flesjes Active Move elke 3 maanden. Op 12. 9. krijgt u van ons een bericht aan het einde van het geselecteerde interval, op 15. 9. maken we automatisch een nieuwe bestelling aan voor 3 flesjes Active Move, stellen u ervan op de hoogte en verzenden de producten. Als u een bestelling plaatst op de 31e van de maand, wordt elke nieuwe bestelling aangemaakt op de laatste dag van de maand.

Abonnementen op producten zijn alleen beschikbaar voor geregistreerde gebruikers. Geregistreerde gebruikers beheren hun abonnementen op Producten via het tabblad "Abonnementen" in hun gebruikersaccount, waar u te allen tijde toegang hebt tot de abonnementsgegevens en ook uw abonnement kunt opzeggen en de verzending van Producten kunt opschorten, beide in overeenstemming met de bepalingen van deze Algemene voorwaarden.

Door een bestelling te plaatsen die een abonnement op een product omvat, geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om automatisch een nieuwe bestelling aan te maken in overeenstemming met de geselecteerde hoeveelheid en prijs en om de betaalkaart die u hebt opgegeven op het moment van inschrijving of die vervolgens is opgeslagen in uw gebruikersaccount aan het einde van elk gekozen abonnementsinterval in rekening te brengen. Als de betaling van het abonnementsgeld via automatische afschrijving van je betaalkaart mislukt, stellen we u hiervan op de hoogte en schorten we uw abonnement op. Als verdere pogingen om de betaalkaart binnen 10 dagen te belasten mislukken, wordt de bestelling geannuleerd en het abonnement beëindigd. Telkens wanneer u uw betaalkaart opnieuw probeert te belasten, ontvangt u een melding en wordt u op de hoogte gesteld van de annulering van uw bestelling en de opzegging van uw abonnement. Als u hebt betaald voor een bestelling met een abonnement op een Product bij levering, verplicht u zich tot betaling van de goederen aan de koerier die de bestelling levert bij levering van eventuele volgende bestellingen voor het Product die wij automatisch aanmaken op basis van uw abonnement op het Product.

Betalingsmethodegegevens zijn beschikbaar in uw gebruikersaccount, waar u ze kunt bewerken of wijzigen (bijvoorbeeld uw betaalkaartnummer wijzigen, uw betaalmethode wijzigen van betaling onder rembours naar betaling per kaart). Het bedrijf slaat geen betaalkaartgegevens op zijn eigen servers op, maar alleen bij betalingsdienstaanbieders.

Wanneer u een bestelling plaatst met een productabonnement, verplicht u zich tot het betalen en in ontvangst nemen van ten minste twee bestellingen – op het moment van afsluiten en aan het einde van het eerste gekozen interval. U kunt uw abonnement op elk gewenst moment opzeggen na betaling en het ophalen van twee bestellingen.

Twee keer per jaar kunt u ervoor kiezen om een bestelling over te slaan, wat betekent dat de volgende bestelling die aan het einde van het geselecteerde interval automatisch zou worden aangemaakt, niet wordt aangemaakt. De volgende order wordt automatisch aangemaakt bij het volgende verstrijken van het geselecteerde interval.

Het tevredenheidsgarantie, zoals vermeld in punt 9.2 van deze Algemene Voorwaarden, kan alleen worden ingeroepen onder de voorwaarden die zijn vastgesteld in punt 9.2 en na de ontvangst van de eerste bestelling van een bepaald product. U kunt geen aanspraak maken op de tevredenheidsgarantie bij de tweede en eventuele volgende bestellingen.

Met uitzondering van de eerste bestelling met een abonnement op een Product, brengen we geen verzendkosten in rekening voor bestellingen die we automatisch aanmaken aan het einde van het geselecteerde interval, tenzij u al recht hebt op dit voordeel onder de voorwaarden van artikel 6 van deze Algemene voorwaarden.

3. Prijzen en speciale aanbiedingen

Alle prijzen in de online shop worden uitgedrukt in euro's (EUR) en zijn inclusief btw (hierna: BTW), maar exclusief verzendkosten. Naast de prijs van de goederen omvat de factuur de leveringskosten voor het bedrag dat wordt vermeld op het moment dat de bestelling wordt voltooid oftewel op de orderbevestiging aangevoerd.

Speciale aanbiedingen (kortingen, promoties enz.) kunnen wekelijks of dagelijks zijn, en ze worden gevormd afhankelijk van de vraag en de beschikbare voorraad.

Tijdens het winkelen in de Online Shop kunnen we u af en toe de mogelijkheid bieden om een bonus te ontvangen in de vorm van een gratis product. Als u een dergelijk aanbod accepteert, wordt het gratis product toegevoegd aan uw virtuele winkelmandje en geteld als onderdeel van dezelfde bestelling, en wordt het als zodanig vermeld op uw factuur en orderbevestiging met een waarde van €0,00. Voor eventuele herroeping van het contract en de gevolgen van het niet retourneren van een gratis product, wordt de overeengekomen waarde van het gratis product geacht EUR 10,00 te zijn, ongeacht de feitelijke verkoopprijs van het product, waarbij de verkoopprijs van alle gratis producten in feite hoger is. De Klant wordt vóór het plaatsen van de bestelling geïnformeerd over deze waarde van het gratis product en gaat hiermee akkoord bij het plaatsen van de bestelling. Als de Klant niet akkoord gaat met deze voorwaarden, mag de Klant geen bestelling plaatsen die een gratis product bevat.

Bedrijven en/of btw-plichtigen moeten bij de bestelling een identificatienummer of fiscaal nummer opgeven.

3.1. Promotiecoupons en waardebons

Bij het plaatsen van een bestelling heeft de klant de mogelijkheid om een waardebon of promotiecoupon te gebruiken, waardoor de prijs van de artikelen wordt verlaagd en daarmee ook de totale kosten van de bestelling worden verminderd.

Kortingsbonnen (met uitzondering van de code voor gratis verzending) zijn niet geldig voor:

- het bedrag van de verzending/postkosten en
- het bedrag van toeslag voor diensten van vergoeding onder rembours.

De coupons en kortingen tellen niet op, dus u kunt slechts één geldige coupon/korting per een individuele bestelling gebruiken. Kortingscodes kunnen niet worden gebruikt bij het bestellen van een abonnement op een product.

3.2. Langdurige korting

Producten in de Online Shop die gemarkeerd zijn met "Blijvend afgeprijsd" hebben gedurende een langere periode een gereduceerde prijs. In dit geval gaat de gereduceerde prijs in op de datum van publicatie en geldt deze voor een bepaalde periode, zoals aangegeven in de kennisgeving. Gedurende deze tijd blijft de prijs van het product ongewijzigd. De normale prijs wordt altijd aangegeven bij de gereduceerde prijs.

4. Getrouwheidsprogramma – VIP-club

4.1. Algemeen

De VIP-club is een loyaliteitsprogramma waarmee we onze trouwe klanten belonen. Het is bedoeld voor alle geregistreerde gebruikers van de Website en biedt verschillende voordelen, afhankelijk van de klasse waarin de persoon is ingedeeld ("VIP-lid", "Zilver Lid" of "Gouden Lid"). Lid worden van de VIP-club is gratis voor alle geregistreerde gebruikers en gebeurt automatisch nadat aan de voorwaarden voor indeling in elke VIP-clubklasse is voldaan. Deelname aan de VIP-club brengt geen verplichtingen met zich mee.

De VIP-clubstatus is uitsluitend gekoppeld aan de individuele gebruikersaccount en kan niet worden overgedragen aan andere personen of worden gecombineerd met andere gebruikersaccounts.

In geval van misbruik of een redelijk vermoeden van misbruik van de VIP-club (bijv. opzettelijk misbruik van voordelen, fictieve bestellingen, etc.), behouden we ons het recht voor om de gebruiker zonder voorafgaande kennisgeving tijdelijk of permanent uit te sluiten van deelname aan de VIP-club, de onterecht verkregen voordelen te annuleren en dergelijke bestellingen uit te sluiten van de berekening van de totale som van voltooide bestellingen.

We behouden ons het recht voor om de voordelen van elke klasse, de voorwaarden voor indeling in klassen en de VIP-club zelf te allen tijde te wijzigen of de VIP-club geheel of gedeeltelijk op te heffen. Wijziging of annulering van een VIP-club geeft de gebruiker geen recht op enige vergoeding.

4.2. Voorwaarden voor deelname aan elke klasse

De gebruiker wordt automatisch ingedeeld in elke VIP-clubklasse op basis van het totale aantal bestellingen die in de afgelopen 12 maanden zijn voltooid (voortschrijdende periode), als volgt:

- **VIP-lid:** van EUR 1,00 tot en met EUR 99,00;
- **Zilveren lid:** boven EUR 99,00 tot en met EUR 199,00;
- **Gouden lid:** meer dan EUR 199,00.

Een gebruiker wordt in een VIP-clubklasse geplaatst na het afronden van een bestelling die voldoet aan de vereisten voor die klasse. Voor de indeling in elke VIP-clubklasse wordt een bestelling als voltooid beschouwd als deze betaald, verzonden en opgehaald is.

De totale som van voltooide bestellingen voor elke gebruiker wordt altijd bepaald op voortschrijdende basis over de voorgaande 12 maanden, rekening houdend met alle voltooide bestellingen van de voorgaande 12 maanden voor elke individuele dag. Alle bestellingen die na [•] zijn geplaatst en tegelijkertijd zijn voltooid, worden in aanmerking genomen.

Voor de berekening van de totale som van voltooide bestellingen wordt rekening gehouden met het daadwerkelijk betaalde bedrag, verminderd met de bedragen die aan de Gebruiker worden terugbetaald als gevolg van de herroeping van het contract of de uitoefening van een tevredenheidsgarantie overeenkomstig deze Algemene voorwaarden. Indien de Gebruiker het Contract geheel of gedeeltelijk herroept, om welke reden dan ook, of zijn/haar rechten uitoefent in het kader van de tevredenheidsgarantie overeenkomstig Clausule 9 van deze Algemene Voorwaarden, zal het totaalbedrag van de voltooide bestellingen worden verminderd met het bedrag van de gehele of gedeeltelijke herroeping of het bedrag van de terugbetaling in het kader van de tevredenheidsgarantie.

4.3. VIP-clubvoordelen

Een lijst met de voordelen die we binnen elke VIP-clubklasse aanbieden is beschikbaar op onze website: https://goldentree.nl/loyalty/.

Voordelen van een VIP Club niveau zijn niet overdraagbaar aan derden en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld of andere voordelen.

Als onderdeel van de VIP-club kunnen we af en toe gratis geschenken of productmonsters aanbieden, maar de selectie en beschikbaarheid hiervan is beperkt en we behouden ons het recht voor om het geschenk te vervangen door een ander geschikt product of om het geschenk niet te versturen als het product niet op voorraad is.

5. Betaalwijzen

U kunt een bestelling op de volgende manieren betalen:

- met een creditcard via de onderstaande betalingsdienstaanbieder: Stripe;
- via PayPal met een creditcard of bankpas, waarbij de PayPal-kosten voor onze rekening zijn;
- deze dienst wordt extra in rekening gebracht voor een bedrag van EUR 0,49 EUR.

Verzendkosten zijn EUR 4,90 EUR (GLS). Als het totaalbedrag van de bestelling EUR 100,00 of meer is, nemen wij de verzendkosten voor onze rekening.

6. Voorbehoud van eigendomsrechten

We behouden ons het recht van eigendom van de bestelde goederen en diensten, die eigendom blijven van Golden Tree, zelfs nadat ze aan u zijn geleverd/overhandigd, totdat u de aankoopprijs ervoor volledig hebt betaald.

7. Terugtrekking uit het contract en het retourneren van goederen

7.1. Wettelijk herroepingsrecht

Indien, in overeenstemming met de wet op de consumentenbescherming (Staatsblad van de Republiek Slovenië, nr. 130/22; hierna: 'ZVPot-1' genoemd), als consument wordt beschouwd, hebt u bij het winkelen in een online winkel het recht om, in geval van een overeenkomst op afstand, binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de goederen op het e-mailadres info@goldentree.nl ervan op de hoogte te stellen dat u de overeenkomst geheel of gedeeltelijk herroept, zonder dat u een reden voor uw beslissing hoeft te geven.

De in de vorige alinea bedoelde bedenktijd/termijn wordt berekend van de eerste dag na de datum van levering van de goederen. De enige kosten die u maakt in verband met de herroeping van het contract zijn de kosten voor het retourneren van de goederen, die in rekening worden gebracht volgens de prijslijst van de bezorgdienst die u kiest. U dient de goederen uiterlijk 14 dagen na de datum van uw schriftelijke mededeling van annulering aan ons te retourneren, t.a.v. Golden Tree d. o. o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Slovenië/Slovenia.

Het herroepingsformulier is hier beschikbaar.

U moet de goederen onbeschadigd en in ongewijzigde staat aan ons retourneren, u mag de goederen alleen inspecteren en testen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en prestaties van de goederen vast te

stellen en u bent aansprakelijk voor elke waardevermindering van de goederen als de waardevermindering is veroorzaakt door een behandeling die niet strikt noodzakelijk is om de aard, kenmerken en prestaties van de goederen vast te stellen. De consument mag de goederen niet ongehinderd gebruiken tot hij de overeenkomst herroept.

We waarschuwen u specifiek dat het merendeel van de goederen die in de online winkel te koop zijn, om gezondheids- of hygiënische redenen verzegeld zijn (d.w.z. afgesloten met een verzegeling, bijv. folie aan de buitenkant van de verpakking, verzegeling onder de dop, zegelsticker op de verpakking enz.). Als u in dergelijke gevallen het veiligheidszegel opent na ontvangst van de goederen, kunt u zich niet meer terugtrekken uit het contract onder de 'ZVPot-1', tenzij we dit afzonderlijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Als u zich terugtrekt van een contract waarbij een kortingscode of promotiecode is gebruikt, wordt u alleen het daadwerkelijk betaalde bedrag terugbetaald. Als u een gratis product hebt ontvangen als bonus bij het plaatsen van uw bestelling, bent u verplicht het product aan ons te retourneren als u zich van de overeenkomst terugtrekt. Als u het gratis product niet retourneert, wordt u geacht niet alle producten te hebben geretourneerd en zullen wij, in overeenstemming met artikel 143, lid 4, van de btw-wet, de terugbetaling van ontvangen betalingen inhouden totdat alle producten zijn ontvangen. Als u het gratis product niet terugstuurt of als het niet meer mogelijk is om het terug te sturen vanwege het openen of verwijderen van het veiligheidszegel, behoudt het bedrijf zich het recht voor om de overeengekomen waarde van het niet-teruggestuurde gratis product van EUR 10,00, overeengekomen in overeenstemming met de derde alinea van punt 4 van deze Algemene voorwaarden, in rekening te brengen bij het terugbetalen van de aankoopprijs.

Ontvangen overmakingen, inclusief bezorgkosten (met uitzondering van extra kosten als gevolg van het kiezen voor een andere bezorgmethode dan de meeste kosteneffectieve, standaard leveringsmethode) worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving van terugtrekking uit de overeenkomst, aan u geretourneerd, waarbij wij ons het recht voorbehouden om de terugbetaling van ontvangen betalingen op te schorten totdat wij de geretourneerde goederen hebben ontvangen of totdat wij het passende bewijs hebben ontvangen dat de goederen naar ons adres zijn verzonden. De ontvangen betalingen retourneren wij aan u met hetzelfde betaalmiddel dat u hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk hebt ingestemd met het gebruik van een ander betaalmiddel en wij hiervoor geen kosten dragen. Als u hiermee akkoord gaat, wordt in het geval van betaling bij levering de terugbetaling geregeld door middel van een overschrijving naar de transactieaccount die u ons doorgeeft in de kennisgeving van de herroeping van het contract.

Bij het geretourneerde product moet een kopie van de factuur worden gevoegd, evenals uw persoonlijke gegevens en het nummer van uw persoonlijke bankrekening (IBAN; in overeenstemming met de voorgaande paragraaf), waarnaar wij de ontvangen betalingen zullen terugstorten.

Als de goederen niet goed/juist werken of niet aan uw verwachtingen voldoen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen door ons een e-mail te sturen naar info@goldentree.nl. Zo vermijdt u mogelijk verkeerd gebruik van de goederen, schade aan de goederen zelf en mogelijke schade aan uzelf of andere zaken.

Tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen, hebt u in overeenstemming met de bepalingen van de Contractenwet 'ZVPot-1' geen recht om het contract te herroepen in de volgende gevallen:

- voor goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan marktschommelingen waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- voor goederen die volgens uw exacte instructies zijn vervaardigd en aangepast aan uw persoonlijke behoeften;
- voor goederen die snel bederfelijk zijn of goederen met een korte houdbaarheidsdatum;
- over het verlenen van een dienst die de consument verplicht tot betaling als het bedrijf de overeenkomst volledig vervult en het verlenen van de dienst is begonnen op basis van uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en met de toestemming dat u het recht tot terugtrekking verliest wanneer wij het volledig nakomen;
- bij levering van verzegelde audio- of videofragmenten en computerprogramma's, als de consument na levering (inontvangstneming) het veiligheidszegel ervan heeft geopend;
- voor levering van goederen die door hun aard onlosmakelijk met andere onderwerpen/zaken zijn vermengd of verbonden;
- voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële gegevensdrager is geleverd, als de uitvoering is begonnen en als de consument op grond van de overeenkomst tot betaling verplicht is, indien:
    - de consument vooraf uitdrukkelijk ingestemd heeft met het starten van de uitvoering tijdens de herroepingstermijn,
    - de consument ermee ingestemd heeft daarmee het recht te verliezen om de overeenkomst te herroepen, en
    - het bedrijf een attest heeft ingediend overeenkomstig artikel 132, zesde lid, of artikel 133, tweede lid, van de ZVPot-1.

7.2. 100% tevredenheidsgarantie: intrekking van een contract in speciale gevallen

7.2.1. Algemeen

Niettegenstaande het voorgaande in Artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden, voor alle Goederen, bieden we een tevredenheidsgarantie van 60 dagen (hierna: "Tevredenheidsgarantie") en stellen we u daarmee in staat om, niettegenstaande de verwijdering van het veiligheidszegel op de Goederen en de aanvang van het gebruik ervan, een beroep te doen op de Tevredenheidsgarantie onder de voorwaarden en bepalingen zoals uiteengezet in dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden en om recht te hebben op een volledige terugbetaling van de Aankoopprijs. Andere kosten in verband met de aankoop worden niet terugbetaald als de tevredenheidsgarantie wordt ingeroepen (bijv. verzendkosten, rembours).

Vóór het verstrijken van de periode van 60 dagen vanaf de datum van levering van de bestelling, dient u ons op de hoogte te stellen van de uitoefening van de tevredenheidsgarantie en het volledige saldo van de bestelling terug te sturen naar Golden Tree d. o. o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, binnen 30 dagen vanaf de datum van de kennisgeving van de uitoefening van de tevredenheidsgarantie. Als u alle producten al hebt gebruikt, moet u ons de lege verpakking terugsturen van het product waarvoor u uw geld terug wilt. In dit geval moet alle goederen,

waarvan objectief wordt verwacht dat u deze binnen 60 dagen na de leveringsdatum nog niet heeft geopend of begonnen te gebruiken, fabrieksmatig verzegeld zijn met een veiligheidssluiting.

Als u de goederen retourneert die zichtbare gebruikssporen aantonen of als u het veiligheidszegel hebt verwijderd in strijd met de vorige paragraaf, hebt u geen recht op volledige terugbetaling van de aankoopprijs in overeenstemming met punt 8.2 van deze Algemene voorwaarden. In dit geval betalen we u alleen voor de goederen terug die onbeschadigd zijn en wel zijn verzegeld met het origineel veiligheidszegel. We zullen de resterende goederen vernietigen en ze niet aan u retourneren, tenzij u ons onmiddellijk verzoekt om de goederen op uw kosten aan u te retourneren.

Bijvoorbeeld: Uw bestelling bevat 3 flesje Golden Tree Omega 3 TG. U ontvangt een volledige terugbetaling alleen indien u ons vóór het einde van de periode van 60 dagen vanaf de leveringsdatum op de hoogte stelt van uw herroeping van de overeenkomst en ons naar het adres dat in de vorige alinea is vermeld twee volle, onbeschadigde en in de fabriek verzegelde dozen Golden Tree Omega 3 TG terugstuurt samen met één geopende doos met het restant van de capsules dat u niet binnen 60 dagen hebt gebruikt (30 van de 120 capsules, gezien het feit dat het volgens de voorgeschreven gebruiksaanwijzingen alleen toegestaan is slechts 2 capsules Golden Tree Omega 3 TG per dag te slikken).

Als u meer dan twee lege doosjes Golden Tree Omega 3 retourneert na 60 dagen gebruik, of als de goederen beschadigd zijn of als u de veiligheidssluiting in strijd met de bepalingen van dit artikel hebt verwijderd, hebt u geen recht op een volledige terugbetaling van de aankoopprijs. Indien u goederen retourneert met zichtbare gebruikssporen, betalen we u alleen geld terug voor goederen die onbeschadigd zijn en in waarbij de originele veiligheidszegel niet is beschadigd. We zullen de resterende goederen vernietigen en ze niet aan u retourneren, tenzij u ons onmiddellijk verzoekt om de goederen op uw kosten aan u te retourneren.

U kunt alleen gebruikmaken van de herroepingsprocedure onder dit punt van de Algemene voorwaarden in het geval van de eerste aankoop van individuele goederen. Voor alle volgende bestellingen en aankopen van dezelfde goederen kunt u geen gebruik maken van de tevredenheidsgarantie onder dit punt van de Algemene Voorwaarden, maar kunt u het contract herroepen in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen zoals uiteengezet in punt 8.1 van deze Algemene Voorwaarden.

Als u, in het geval van een aankoop van producten onder een 1+1 gratis, 3+3 gratis of soortgelijke promotie, geen recht hebt op volledige terugbetaling van het aankoopbedrag in overeenstemming met deze Clausule 8.2.1. van deze Algemene voorwaarden omdat u:

- een grotere hoeveelheid goederen hebt geopend dan objectief verwacht mag worden, dat u binnen 60 dagen na de leveringsdatum van de bestelling hebt geopend en begonnen te gebruiken;
- de goederen hebt geretourneerd met zichtbare gebruikssporen; of
- het veiligheidszegel hebben verwijderd in strijd met de tweede alinea van dit punt,

hebt u alleen recht op restitutie voor goederen die onbeschadigd zijn en in de fabriek zijn verzegeld met een veiligheidszegel, waarbij de prijs van elk artikel wordt berekend als de gemiddelde prijs per artikel (bijv. 3 artikelen à €10,00 per stuk = €30,00, 3 artikelen gratis; 6 artikelen voor een totale prijs van €30,00 = €5,00 per stuk). In geval van gelijktijdige bestelling van meerdere promoties van dezelfde goederen (bijv. 3+3 gratis en 1+1

gratis), wordt de aankoopprijs voor de goederen waarvoor de lagere prijs wordt berekend in overeenstemming met de vorige zin, het eerst terugbetaald. De tevredenheidsgarantie in overeenstemming met deze clausule 8.2.1. is niet van toepassing op verrassingsproducten, maar u hebt alleen recht op het wettelijke herroepingsrecht onder de voorwaarden van clausule 8.1. van deze Algemene handelsvoorwaarden en van de Algemene handelsvoorwaarden en de Algemene handelsvoorwaarden van Tsjechië.

Voor zaken die niet onder dit punt vallen, zijn de bepalingen van punt 8.1 mutatis mutandis van toepassing.

8. Feitelijk gebrek claimen

8.1. Contract voor de levering van goederen

Als consument hebt u - met inachtneming van de bepalingen van ZVPot-1 - bij het sluiten van een overeenkomst voor de levering van goederen het recht om uw rechten te doen gelden die voortvloeien uit de non-conformiteit van de geleverde goederen.

Het bedrijf moet u goederen leveren die voldoen aan de vereisten voor de subjectieve en objectieve conformiteit van de goederen, zoals in geval van een overeenkomst met betrekking tot de levering van goederen, daar waar van toepassing, omschreven in de ZVPot-1.

De verkoper is verantwoordelijk voor elke non-conformiteit van de goederen die bestaat op het moment van levering van de goederen en die binnen twee jaar na de levering van de goederen aan het licht komt.

U kunt uw rechten op grond van de non-conformiteitswet uitoefenen als u ons binnen twee maanden na de datum waarop u zich bewust werd van de non-conformiteit op de hoogte stelt van de betreffende non-conformiteit. In de kennisgeving die u op ons e-mailadres info@goldentree.nl stuurt, dient u een gedetailleerde beschrijving van de niet-naleving te schrijven. Het factuur- of ordernummer dient bij de melding te worden gevoegd. U moet ons toestaan de goederen, waarvoor u een claim wegens non-conformiteit indient, zelf te inspecteren. Indien wij de non-conformiteit van de goederen niet erkennen, geven wij u binnen de 8 werkdagen een schriftelijk antwoord.

De verkoper is niet verantwoordelijk voor een geval van niet-conformiteit van de goederen wanneer dit aan het licht komt nadat twee jaar of meer zijn verstreken sinds de levering van het goed. De rechten om de conformiteit te herstellen onder de ZVPot-1 vervallen twee jaar na de datum waarop u ons op de hoogte hebt gebracht van de non-conformiteit van de goederen.

In het geval dat u ons op de hoogte heeft gesteld van de non-conformiteit van de goederen en wij uw claim niet hebben afgewezen, hebt u het recht om, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de ZVPot-1 en in de navolgende volgorde:

1. te vereisen, dat we de conformiteit van de goederen kosteloos herstellen,
2. een vermindering van de aankoopprijs in verhouding tot de niet-naleving te vereisen of te beslissen, zich uit het verkoopcontract terug te trekken en de terugbetaling van het betaalde bedrag te aanvragen.

De voorwaarden en termijn voor het herstellen van de conformiteit worden nader bepaald door ZVPot-1, waarin onder meer wordt bepaald dat:

1. de koper van de verkoper mag eisen dat deze de conformiteit van goederen binnen een redelijke termijn (van maximaal 30 dagen) kosteloos herstelt. De verkoper mag de termijn met maximaal 15 dagen verlengen, afhankelijk van de aard, complexiteit van de goederen, de ernst/graad van de non-conformiteit, enz., waarover de verkoper verplicht is de koper/klant schriftelijk op de hoogte te brengen voordat de termijn van 30 dagen verstrijkt;
2. de koper kan kiezen tussen de reparatie van de goederen en de vervanging van de goederen door nieuwe goederen, tenzij een zulke nakoming onmogelijk is of onevenredige kosten met zich meebrengt in vergelijking met een andere claim, rekening houdend met alle omstandigheden.

Ongeacht alles wat hierboven is geschreven, kan de koper zich terugtrekken uit het contract en onmiddellijk terugbetaling van het betaalde bedrag vorderen als de non-conformiteit zich voordoet binnen minder dan 30 dagen na de levering van de goederen. De uitoefening van het recht dat voortvloeit uit de non-conformiteit van goederen wordt meer in detail geregeld door de bepalingen van de ZVPot-1.

8.2. Overeenkomst voor de levering van digitale inhoud of diensten

Indien u als consument een overeenkomst aangaat voor de levering van digitale inhoud of diensten, hebt u het recht om uw rechten met betrekking tot non-conformiteit van de goederen uit te oefenen, in overeenstemming met de bepalingen van de ZVPot-1.

Het bedrijf is verplicht om u goederen te leveren die voldoen aan de vereisten voor subjectieve en objectieve naleving, zoals gedefinieerd in de leveringsovereenkomst voor digitale inhoud of digitale diensten onder ZVPot-1, indien van toepassing.

Het bedrijf is aansprakelijk voor elke niet-conformiteit van digitale inhoud of digitale diensten die bestaat bij de levering en die binnen twee jaar na de levering van de goederen wordt vastgesteld.

Bij een eenmalige levering van digitale inhoud of digitale diensten kunnen uw rechten met betrekking tot non-conformiteit worden uitgeoefend door ons hiervan binnen twee maanden na ontdekking van de non-conformiteit in kennis te stellen. In de kennisgeving die u naar ons e-mailadres info@goldentree.nl stuurt, moet u de niet-naleving oftewel de non-conformiteit in detail beschrijven. Het factuur- of ordernummer dient bij de melding te worden gevoegd. U moet ons toestaan de goederen, waarvoor u een claim wegens non-conformiteit indient, zelf te inspecteren. Indien wij de non-conformiteit van de goederen niet erkennen of ze betwist kan worden, geven we u binnen 8 werkdagen schriftelijk antwoord.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de niet-conformiteit van de goederen die zich voordoet nadat er twee jaar zijn verstreken sinds de levering van de digitale inhoud of digitale dienst aan u. De aanspraken op conformiteit die voortvloeien uit de ZVPot-1 komen te vervallen na een termijn van twee jaren, te rekenen vanaf de datum waarop de non-conformiteit van de digitale inhoud of digitale dienst aan ons schriftelijk werd gemeld.

In het geval dat u ons op de hoogte hebt gesteld van de non-conformiteit van de digitale inhoud of digitale dienst en wij uw verzoek niet hebben afgewezen, hebt u het recht om, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de ZVPot-1 en in de navolgende volgorde:

1. te vereisen, dat we de conformiteit van de goederen kosteloos herstellen,

2. een vermindering van de aankoopprijs in verhouding tot de niet-naleving te vereisen of te beslissen, zich uit het verkoopcontract terug te trekken en de terugbetaling van het betaalde bedrag te aanvragen.

De voorwaarden en termijnen voor het vaststellen van naleving worden nader bepaald in de ZVPot-1, waarin onder andere wordt bepaald dat de koper het herstellen van de conformiteit van de digitale inhoud of digitale dienst kan eisen, behalve wanneer dit onmogelijk zou zijn of onevenredige kosten voor de onderneming zou veroorzaken, rekening houdend met alle omstandigheden van het geval, inclusief de waarde die de digitale inhoud of digitale dienst zou hebben als deze conform was en de betekenis van de niet-conformiteit. Het bedrijf zal de conformiteit van digitale inhoud of digitale dienst kosteloos en zonder significante overlast voor de consument herstellen binnen een redelijke termijn vanaf het moment dat de consument de onderneming op de hoogte heeft gesteld van de non-conformiteit.

Een proportionele verlaging van de koopprijs kan worden afgedwongen indien digitale inhoud of digitale diensten tegen betaling zijn geleverd; of u kunt zich terugtrekken van de overeenkomst, wanneer:

- het herstellen van de conformiteit van de digitale inhoud of digitale dienst niet mogelijk is of als het onevenredig in de zin van het vorige lid;
- we de conformiteit van de digitale inhoud of digitale dienst niet herstellen overeenkomstig met de vorige paragraaf;
- de conformiteit van de digitale inhoud of digitale dienst blijft niet-conform ondanks pogingen om de conformiteit te herstellen;
- de aard van de non-conformiteit van de digitale inhoud of digitale dienst zo ernstig is dat daardoor een onmiddellijke evenredige vermindering van de aankoopprijs of terugtrekking uit de overeenkomst gerechtvaardigd is;
- wij hebben verklaard, of uit de omstandigheden blijkt, dat wij de digitale inhoud of dienst niet binnen een redelijke termijn of zonder onaanzienlijk ongemak voor de consument in overeenstemming zullen brengen.

Ongeacht alles wat hierboven is geschreven, kan de koper zich terugtrekken uit het contract en een onmiddellijke terugbetaling van het betaalde bedrag vorderen als de non-conformiteit zich voordoet binnen minder dan 30 dagen na de levering van de digitale inhoud of digitale dienst. De handhaving van een recht op basis van de non-conformiteit van digitale inhoud of een digitale dienst wordt nauwkeuriger geregeld door de bepalingen van de GDPR.

9. Beoordeling van goederen

Alle websitebezoekers kunnen beoordelingen voor gepubliceerde producten indienen. De beoordeling is niet gekoppeld aan het gebruikersaccount.

Alle ontvangen beoordelingen worden vóór publicatie door onze medewerkers gelezen en geverifieerd. Daarbij controleren wij de inhoud van de beoordeling – om te zien of de inhoud van de beoordeling overeenkomt met het beoordelingscijfer (aantal sterren). Gefilterde beoordelingen zijn niet opgenomen in de totale weergegeven beoordeling. We gebruiken het platform Stamped om productbeoordelingen in te dienen en controleren niet of de persoon die een productbeoordeling heeft ingediend, het product daadwerkelijk heeft gekocht of gebruikt. Als de

klant een productbeoordeling heeft ingediend in een e-mail waarin wordt gevraagd om een beoordeling van het gekochte product, wordt de beoordeling in de online shop gemarkeerd met een groen vinkje en de aanduiding "Geverifieerde koper".

We behouden ons het recht voor om te weigeren alle opmerkingen/beoordelingen te publiceren die volgens ons:

- anderen zullen kunnen ergeren, provoceren, aanvallen of beledigen;
- racistisch, seksistisch, homofoob zijn, of zonder enig verband met de gepubliceerde inhoud;
- seksualiteit suggereren, misbruik vertegenwoordigen of anderszins ongepast zijn;
- grove godslastering, scheldwoorden of andere duidelijk aanstootgevende woorden bevatten;
- voorschriften overtreden, onwettig gedrag propageren of aanmoedigen (dit betreft met name misdaden tegen de eer en goede naam), andere misdrijven of ongeoorloofde inmenging in persoonlijke rechten en inbreuk op het auteursrecht en naburige rechten;
- advertenties zijn voor goederen van andere aanbieders;
- contactgegevens bevatten als bijvoorbeeld een telefoonnummer, postadres of e-mail, of andere persoonlijke informatie die niet openbaar beschikbaar is;
- links naar andere websites bevatten;
- ***;
- activiteiten beschrijven of promoten die de veiligheid of het welzijn van andere mensen in gevaar kunnen brengen;
- worden beschouwd als ongewenste berichten, zogenaamde "spam", d.w.z. berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud die herhaaldelijk worden gepubliceerd;
- niet het hoofdonderwerp op de website volgen.

Alle commentaren, waarbij de beoordeling (aantal sterren) en de inhoud van de mening overeenkomen en niet in strijd zijn met de voorwaarden die in de vorige paragraaf zijn geschreven, worden op de website gepubliceerd, ongeacht of het een positieve of negatieve beoordeling betreft.

10. Verantwoordelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor complicaties of problemen die voortvloeien uit het gebruik van de goederen in strijd met de gebruiksaanwijzing of uit enig ander mogelijk verkeerd gebruik van de goederen. De medewerkers van de Helpdesk voor gebruikers van de Online Winkel zijn evenmin verantwoordelijk voor het persoonlijk oplossen van complicaties of problemen die kunnen voortvloeien uit het gebruik van de goederen.

Verder zijn wij, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor eventuele tijdelijke problemen bij de werking van de website, mogelijke onnauwkeurigheden in de informatie of voor eventuele schade die voortkomt uit het gebruik van onnauwkeurige of onvolledige informatie.

We behouden ons het recht voor om ons terug te trekken uit het contract of uit de uitvoering van het contract in geval van een materieel of duidelijk wezenlijke fout in de offerte. Een wezenlijke fout heeft betrekking op de

elementen op basis waarvan Golden Tree niet zou instemmen met het sluiten van het contract. Deze fouten omvatten ook duidelijke prijsfouten die het gevolg kunnen zijn van technische en/of andere problemen.

Onze communicatie met onze klanten verloopt uitsluitend via onze online shop, e-mail en (unidirectioneel) SMS berichten.

11. Bezwaren en geschillen

11.1. Algemeen

Het bedrijf voldoet aan de toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming. Het bedrijf streeft ernaar hun plicht na te komen om een effectief klachtenbehandelingssysteem op te zetten en een persoon aan te wijzen met wie de klant in geval van problemen telefonisch en/of per e-mail contact kan opnemen. Klachten kunnen schriftelijk per e-mail worden ingediend bij: info@goldentree.nl We zullen de ontvangst van uw klacht uiterlijk binnen 3 werkdagen bevestigen, u informeren over de tijd die we nodig hebben om de klacht te verwerken en u te allen tijde op de hoogte houden van de voortgang van de procedure.

Het bedrijf doet zijn best om eventuele geschillen in der minne op te lossen.

11.2. Buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen

In overeenstemming met de wettelijke normen erkennen wij geen enkele aanbieder van buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen als bevoegd voor de beslechting van een consumentengeschil dat zou kunnen worden gestart in overeenstemming met de Wet op de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen (Staatscourant van de Republiek Slovenië, nr. 81/15; v nadaljevanju: ZisRPS). Als aanbieder van goederen in een online winkel in Slovenië en op onze website publiceren we een link naar het Online Consumer Dispute Resolution Platform (ODRP). Het platform staat tot uw beschikking HIER op de onderstaande link.

De genoemde regeling vloeit voort uit de Wet buitengerechtelijke beslechting consumentengeschillen (Verordening (EU) nr. Verordening (EG) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de onlinebeslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG.

12. Omgaan met rechtspersonen

Voor rechtspersonen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing en gelden de punten 1 tot en met 6 en punt 10. Voor de rest van de inhoud die niet in deze Algemene voorwaarden wordt geregeld, is de wet van de Republiek Slovenië van toepassing op zaken tussen het Bedrijf en rechtspersonen, zonder rekening te houden met de regels van conflictenrecht. In het geval van meningsverschillen en geschillen zijn de rechtbanken van de Republiek Slovenië van de statutaire zetel van het Bedrijf bevoegd.

13. Bedrijfsgegevens

Golden Tree d. o. o.

Alpska cesta 43

4248 Lesce, Slovenië

Registernummer: 6708501000

BTW nummer: SI28639103 (btw-belastingplichtige)

Het bedrijf is geregistreerd bij de arrondissementsrechtbank Kranj onder de nr. SRG 2014/46021 d.d. 17 10. 2014

Nominale kapitaal EUR 7.500,00.

Transactierekening bij de bank Lon d. d. Kranj, nr. SI56 6000 0000 0453 449

De algemene voorwaarden zijn bijgewerkt op 20.5.2026

Formulier voor herroeping

Oude versie van de algemene voorwaarden.